Privacyverklaring Holland Koerier

Laatst bijgewerkt: augustus 2026

Holland Koerier vindt het belangrijk dat jouw persoonsgegevens zorgvuldig en vertrouwelijk worden behandeld. In deze privacyverklaring leg ik uit welke persoonsgegevens ik verwerk, waarom ik dat doe en hoe ik daarmee omga.

1. Wie is verantwoordelijk voor jouw gegevens?

Holland Koerier is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Holland Koerier
Hoorn, Nederland
E-mail: **hallo@hollandkoerier.nl**
Telefoon: **06 49 46 4040**

Holland Koerier is een zelfstandige koeriersdienst en verwerkt persoonsgegevens voornamelijk in het kader van zakelijke contacten, offertes, transportopdrachten, facturatie en communicatie.

2. Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

Wanneer je contact opneemt met Holland Koerier of gebruikmaakt van mijn diensten, kunnen de volgende gegevens worden verwerkt:

- naam en achternaam;
- bedrijfsnaam;
- adresgegevens;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- gegevens over een transport of zending;
- aflever- en ophaalgegevens;
- factuur- en betaalgegevens;
- gegevens die je zelf verstrekt in een e-mail, contactformulier of telefonisch gesprek.

Ik verwerk alleen gegevens die noodzakelijk zijn voor het doel waarvoor ze worden gebruikt.

3. Waarvoor worden persoonsgegevens gebruikt?

Holland Koerier gebruikt persoonsgegevens voor onder andere:

- het beantwoorden van vragen en contactaanvragen;
- het maken en versturen van offertes;
- het aannemen en uitvoeren van transportopdrachten;
- het onderhouden van contact met opdrachtgevers en ontvangers;
- het plannen en uitvoeren van ritten;
- het versturen van facturen;
- het verwerken van betalingen;
- het voeren van de administratie;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- het behandelen van klachten of vragen.

Persoonsgegevens worden niet gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor ze zijn verzameld, tenzij dit wettelijk is toegestaan of noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst.

4. Op welke grondslag worden gegevens verwerkt?

Holland Koerier verwerkt persoonsgegevens op basis van één of meerdere wettelijke grondslagen uit de AVG.

Dit kan bijvoorbeeld zijn:

Uitvoering van een overeenkomst
Wanneer jouw gegevens nodig zijn om een transportopdracht uit te voeren.

Wettelijke verplichting
Bijvoorbeeld wanneer gegevens moeten worden bewaard voor de administratie of belastingaangifte.

Gerechtvaardigd belang
Bijvoorbeeld voor normale zakelijke communicatie, administratie en het beschermen van de bedrijfsvoering.

Toestemming
Wanneer voor een bepaalde verwerking toestemming nodig is, wordt deze vooraf gevraagd. Je kunt gegeven toestemming altijd weer intrekken.

5. Met wie worden gegevens gedeeld?

Holland Koerier verkoopt of verhuurt persoonsgegevens niet aan derden.

Persoonsgegevens kunnen alleen met andere partijen worden gedeeld wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een opdracht of wanneer Holland Koerier daartoe wettelijk verplicht is.

Denk bijvoorbeeld aan:

- opdrachtgevers;
- ontvangers van zendingen;
- boekhoud- of administratieve dienstverleners;
- partijen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van een transport;
- IT- en hostingleveranciers;
- betalingsdienstverleners;
- overheidsinstanties wanneer dit wettelijk verplicht is.

Met partijen die namens Holland Koerier persoonsgegevens verwerken, worden waar nodig passende afspraken gemaakt over de bescherming van deze gegevens.

6. Hoe worden persoonsgegevens beschermd?

Holland Koerier neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking.

Persoonsgegevens worden alleen toegankelijk gemaakt voor zover dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de werkzaamheden.

7. Hoe lang worden gegevens bewaard?

Holland Koerier bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze zijn verzameld.

Voor bepaalde gegevens gelden wettelijke bewaartermijnen. Administratieve gegevens die bijvoorbeeld nodig zijn voor de belastingadministratie worden gedurende de daarvoor geldende wettelijke termijn bewaard.

Gegevens die niet langer noodzakelijk zijn en waarvoor geen wettelijke bewaarplicht geldt, worden verwijderd of geanonimiseerd.

8. Contactformulier en e-mail

Wanneer je via de website, e-mail of telefoon contact opneemt met Holland Koerier, worden de gegevens die je verstrekt gebruikt om jouw vraag of verzoek te beantwoorden.

De gegevens kunnen daarbij worden opgeslagen zolang dit nodig is om jouw vraag af te handelen en voor zover dit noodzakelijk is voor de zakelijke administratie.

9. Cookies

De website van Holland Koerier kan gebruikmaken van cookies.

Cookies zijn kleine bestanden die op je computer, tablet of telefoon kunnen worden opgeslagen wanneer je een website bezoekt.

Functionele cookies kunnen noodzakelijk zijn om de website goed te laten werken. Voor bepaalde analytische cookies gelden onder voorwaarden uitzonderingen op het toestemmingsvereiste. Voor trackingcookies is voorafgaande toestemming vereist.

Wanneer Holland Koerier gebruikmaakt van cookies waarvoor toestemming nodig is, wordt deze toestemming via een cookiebanner gevraagd.

Je moet toestemming bovendien op een eenvoudige manier kunnen intrekken.

10. Externe websites

Op de website van Holland Koerier kunnen links staan naar websites van andere organisaties.

Holland Koerier is niet verantwoordelijk voor de manier waarop deze externe websites met persoonsgegevens omgaan. Voor deze websites geldt het privacybeleid van de betreffende organisatie.

11. Jouw privacyrechten

Je hebt op grond van de AVG verschillende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens.

Je kunt onder andere vragen om:

- inzage in de persoonsgegevens die Holland Koerier van jou verwerkt;
- correctie van onjuiste gegevens;
- verwijdering van gegevens wanneer daar aanleiding voor is;

- beperking van de verwerking;
- overdracht van bepaalde persoonsgegevens;
- bezwaar tegen bepaalde verwerkingen.

Wanneer de verwerking gebaseerd is op toestemming, kun je deze toestemming op ieder moment intrekken.

Voor sommige verzoeken kunnen wettelijke uitzonderingen gelden.

12. Een verzoek indienen

Wil je gebruikmaken van één van jouw privacyrechten of heb je een vraag over de verwerking van jouw persoonsgegevens?

Neem dan contact op met Holland Koerier:

Holland Koerier
Hoorn, Nederland
E-mail: hallo@hollandkoerier.nl
Telefoon: 06 49 46 4040

Ik probeer je verzoek zo snel mogelijk te beantwoorden.

13. Klacht indienen

Heb je een klacht over de manier waarop Holland Koerier met jouw persoonsgegevens omgaat, dan kun je eerst contact met mij opnemen zodat ik kan proberen het probleem op te lossen.

Je hebt daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens**, de Nederlandse toezichthouder op het gebied van privacy en persoonsgegevens. Dit recht wordt ook expliciet genoemd in de informatieverplichtingen onder de AVG.

Autoriteit Persoonsgegevens

14. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Holland Koerier kan deze privacyverklaring aanpassen wanneer de dienstverlening, website of regelgeving verandert.

De meest recente versie staat altijd op deze website. Bovenaan de privacyverklaring staat vermeld wanneer deze voor het laatst is bijgewerkt.

Holland Koerier

vertrouwd en verantwoord.

Privacyverklaring – laatst bijgewerkt augustus 2026